附件1

项目需求

一、项目名称：成都市新都区第二人民医院保安服务采购项目

二、项目地点：成都市新都区新繁街道繁锦路99号（注：参与供应商可自行勘探现场）。

三、采购方式：政府采购（服务期限为3年，合同每年签订）

四、项目基本情况：

（一）岗位需求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 岗位 | | 岗位职责 | 备注 | |
| **保安队长** | | 1）领导保安处队员完成医院和公司下达的责任目标并监督目标责任的完成情况 ；  2）负责组织制订项目部年度、季度工作计划，并组织相关人员落实；  3）负责项目部工作质量体系的建立并持续改进，定期组织专业技能及行 为规范培训，不断提升服务水平；  4）负责定期与业主单位的沟通回访及投诉反馈工作，确保现场服务质量的持续改进；  5）负责项目部不合格服务的处理及 纠正、预防及跟踪；  6）负责对下属的管理、指导、培训、激励 ；  7）负责及时有效处理业主的重大投 诉和各类突发应急事件；  8）负责制订年度培训计划及应急演 练工作 ；  9）如遇紧急任务，服从医院安全保卫部安排。 | 1.身体健康，品行良好， 有较强的组织协调和沟通管理能力，工作积极主动，服务意识强，爱岗敬业。  2.持国家颁发的保安员证，具有高中及以上（全日制）学历（提供毕业证复印件、身份证复印件）。  3.定岗定员，未经采购人同意不得擅自调离。  4.具备2年及二级以上医院类安保队伍管理经验（提供承诺函，格式自拟，承诺函内容应包含项目经理姓名、身份证号及工作年限、服务项目类型）。  5.年龄45岁以下；  6.每天24小时，至少一人在岗。 | |
| 行政主管 | | 1）负责配合医院安全保卫部和保安公司的日常管理工作及协调工作；  2）完成医院上级下达的其他工作任务；  3）负责医院安全隐患的处理及 纠正、预防措施实施和跟踪；  4）负责收集整理日常安全工作资料；  5）负责定期向安全保卫部进行工作总结。 | 1.身体健康，品行良好， 有较强的组织协调和沟通管理能力，工作积极主动， 服务意识强，爱岗敬；。   1. 具有本科及以上学历 ，提供毕业证复印件、身份证复印件；   3.能熟练使用一般的文字、图片办公软件，具有一定的文字书写功底；  4.年龄45岁以下；  5.上班时间同医院行政工作时间一致，至少一人在岗。 | |
| 保安队员 | 门诊大厅 | 1）负责配合医院安全保卫部和保安公司的日常管理工作；  2）完成医院上级下达的其他工作任务；  3）负责管理区域的安全检查、防范、报告、处理的工作；  4）负责突发事件的协作支援工作；  5）巡逻人员负责医院内部和周边环境全方面无死角的巡逻；  6）巡逻人员负责医院临时性的安全防范任务。 | 工作时间：07:00-18:00；人员至少2人在岗 | 1.必须服从管理， 统一服装，规范服务，语 言文明，主动、热情，严禁上班时间围堆闲谈，大声喧哗，做与工作无关的事，不定时巡视本区域安全环境。  2.持国家颁发的保安员证，有保安工作经验优先  3.工作认真负责并接受过专业培训，能有效应对和保障突发的火灾、暴力伤医、防汛等工作，能正确使用安防实施设备。  4.身体健康，精神面貌好，18岁-55岁，50岁以下人员需占队伍中人数的20%以上。 |
| 急诊大厅 | 工作时间：24小时；人员至少1人在岗 |
| 住院大厅 | 工作时间：07:00-18:00；人员至少2人在岗 |
| 医院巡逻 | 一天四次全院无死角打卡巡逻，每次巡逻人员至少3人 |

"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 消防监控室人员 | 监控监督 | 1）负责配合医院安全保卫部和保安公司的日常管理工作；  2）完成医院上级下达的其他工作任务；  3）负责日常监控的全院监控画面，能发现、处理、通知突发的应急事件；  4）负责严格落实医院的监控查看拷贝制度。 | 1.熟悉电脑门禁监控软件及操作，能熟练应用对讲机等通讯设备，持国家颁发的保安员证、身份证复印件。  2.工作积极主动，责任意识强，爱岗敬业；   1. 每天24小时，至少一人在岗。 |
| 消防系统操作人员 | 1）负责配合医院安全保卫部和保安公司的日常管理工作；  2）完成医院上级下达的其他工作任务；  3）负责日常监控的全院火灾报警系统，能发现、处理、通知突发的火灾应急事件；能及时与医院的消防维保进行沟通。  4）负责严格落实医院火灾应急处理预案。 | 1. 熟练操作医院火灾报警系统（北大青鸟），能熟练应用对讲机等通讯设备，持国家应急管理部消防救援局颁发的消防设施操作员中级证书。   2.具有中专及以上学历 （全日制），提供毕业证复印件、身份证复印件；  3.工作积极主动，责任意识强，爱岗敬业，具有一定的消防维保方面知识。  4.每天24小时，至少二人在岗。 |

五、服务设备要求

有意向公司需自备办公桌椅、员工更衣柜及电脑、打印机、考勤设备、通讯设备等办公设备和耗材及网络。所需的防暴、消防灭火工具（不包括灭火器）均需配备齐全；调研方提出的设施设备配置为最低要求，是调研方认为有意向公司保证项目质量的前提，包含但不限于列举内容。